

1. Ideológicas

A. Lenguaje

Instrumento o vehículo que hace posible la transmisión y la acumulación de la información social. Es, pues, el principal vehículo de la socialización, porque permite la transmisión y la acumulación de la información social.

B. Sugestión

Es la influencia dominadora de un individuo sobre un grupo. A través de ella se logra influir en el pensamiento, los sentimientos, la voluntad o los actos de otra persona sin pasar por otra esfera racional de esta.

C. Rumor

Es una información ambigua, temporal, de fuente desconocida y que se va distorsionando conforme pasa de persona a persona, lo que trae como consecuencia una desinformación general que puede generar una mala interpretación de la realidad. Analicemos ahora algunas de sus características:

- Ambigua: porque la información no es
- Temporal: porque su duración en el tiempo es limitada.
- Fuente desconocida: se desconoce de dónde procede la información.



D. Creencias

Son ideas sin funcionamiento lógico, son desarrolladas a través de la historia y son transmitidas de generación en generación.

E. Opinión pública

Constituye el conjunto de ideas predominantes en una sociedad con referencia a temas de

interés público; la opinión pública se puede ver influenciada por los medios de comunicación.

F. Prejuicio

Un prejuicio social es una predisposición negativa que una persona desarrolla hacia un grupo de individuos, producto de la aceptación, sin evidencias de un estereotipo sobre ese grupo. Por ejemplo, el prejuicio de que «todos los judíos son avaros» influirá en la conducta futura de un portador ante cada encuentro con un judío, de quien esperará avaricia. Estas predisposiciones se albergan consciente o inconscientemente. Entonces, un prejuicio social viene a ser una idea que nos formamos sobre un grupo, que implica una vinculación arbitraria entre dos conceptos que no tienen directa relación: judíoavaro, gallego-bruto, argentino-agrandado, árabe-fundamentalista, rubia-tarada, etc. Un indicador de prejuicio inminente es ese tipo de aclaraciones seguidas de una adveración, como al estilo de «yo no tengo nada contra los inmigrantes..., es más, tengo amigos inmigrantes, pero...».

Si nos ponemos a pensar, todos somos generadores o repetidores de algún prejuicio. «Los políticos son todos choros», «los taxistas manejan como animales», «los supermercados chinos venden más barato porque roban la mercadería o apagan las heladeras de noche», «los bolivianos son sucios», «los ingleses son arrogantes», «los piqueteros son vividores», «los pobres merecen ser pobres porque no se esforzaron lo suficiente», etc.

Las causas del prejuicio

Ahora bien, llámese racismo, lingüismo, intolerancia religiosa, homofobia, o como sea, ¿cuáles son las causas de que tendamos a crearnos prejuicios sobre lo que no conocemos? Una posible explicación es que, en el proceso de formación de nuestra identidad, necesitamos adherirnos a juicios firmes sobre lo que somos y sobre por qué no somos como

aquellos de quienes nos queremos diferenciar. Entonces, en ese afán de encontrar lo que nos hace únicos, exageramos las diferencias con los que no son como nosotros, hasta el punto de prejuzgarlos de una u otra manera. Muchos comportamientos y opiniones prejuiciosos se forman en la infancia, al emular la forma de pensar y hablar de los mayores, sin intención maliciosa por parte del niño. Lo más grave de todo esto son las consecuencias sociales negativas de los prejuicios, ya que con ellas el pensamiento se plasma en acciones concretas. Los grupos minoritarios, generalmente incomprendidos por los mayoritarios, sufren marginación o diversas clases de hostilidades, lo que genera en ellos reacciones v más prejuicios hacia sus marginadores, en un círculo vicioso en donde cada uno obtiene del otro la ratificación de sus prejuicios.

Los grupos que son vistos como una amenaza para la seguridad física engendran miedo y acciones de autodefensa. Los grupos que parecen tomar más de lo que aportan engendran enojo e inclinación a agredirlos. Los grupos imaginados como una amenaza para la salud despiertan asco y el deseo de evitar el contacto físico cercano.

El que tiene prejuicios siempre queda en evidencia de una u otra manera. Por ejemplo, esta es una vergonzosa placa roja emitida por el canal argentino de noticias Crónica TV, tristemente célebre por su contenido xenófobo, según el cual los bolivianos no entrarían en la categoría de «personas»:

ACCIDENTE FATAL EN FLORES, MUEREN DOS PERSONAS Y UN BOLIVIANO

2. Conductuales

A. Imitación

Es la reproducción total o parcial de las conductas presentadas por un modelo. Es el primer mecanismo de aprendizaje social. Para imitar la conducta de un modelo, este debe tener ciertas características, como, por ejemplo, ser alguien representativo para

quien desea imitarlo. Albert Bandura, psicólogo norteamericano, estudió ampliamente el aprendizaje de conductas agresivas como consecuencia de la imitación de modelos (aprendizaje vicario).

B. Multitud

Conocido también como espíritu colectivo, la multitud consiste en una gran reunión de personas que comparten determinadas formas de pensar, sentir o actuar, son fácilmente sugestionables y tienen una misma identidad; la multitud implica preferencias, creencias, opiniones e ideologías en común.



C. Muchedumbre

La muchedumbre implica un conjunto amplio de personas cuya presencia en el tiempo y el espacio se genera de manera totalmente casual.

D. Hábito

Conducta repetitiva asociada a la forma de satisfacción de las necesidades personales a pesar de ser social.

E. Costumbre

Conducta grupal estereotipada, asociada a la forma de vida de una sociedad.

F. <u>Discriminación</u>

Discriminar significa «diferenciar, distinguir, separar una cosa de otra». La discriminación es una situación en la que una persona o grupo es tratado de forma desfavorable a causa de prejuicios, generalmente por pertenecer a una categoría social distinta.

Ejemplos donde hay discriminación

Aquí hay diferencias en algunos aspectos, pero es injusto extender esas cualidades a otros casos:

 La mujer es diferente del hombre, pero ambos son seres humanos con los derechos y deberes correspondientes. Si estos derechos fundamentales no se respetan, estamos ante una discriminación. Un embrión humano es distinto a un niño y a un adulto, pero son personas humanas con todo lo que esto significa. Hay diferencias en deberes y capacidades, pero no debe haber discriminación en cuanto hombres.



 Un enfermo es diferente a un hombre sano, y tendrá distinciones laborales, pues realmente cambia su capacidad de trabajo. Pero no son distintos en cuanto a personas, y si no reciben un trato humano, estamos ante una discriminación.

Ejemplos donde no hay discriminación Aquí hay diferencias reales, y es correcto distinguir:

- La verdad no discrimina al error. Simplemente es lo verdadero. Y lo otro no. Son realmente distintos y es justo distinguirlos.
- La bondad no discrimina a la maldad. Simplemente un acto es bueno y otro no lo es. Son realmente distintos, y es correcto diferenciarlos.
- Quien elige no discrimina. Simplemente elige. Solamente se discrimina si se crea o mantiene una injusticia.

Retroalimentación

1.	¿Cuáles son las causas principales del prejuicio?	3.	¿En qué consiste la costumbre?
2.	¿Qué es la imitación?	4.	¿Cuál es el factor principal de la socialización?

Trabajando en clase

Completa con la manifestación que se relaciona con las características.

MANIFESTACIÓN	CARACTERÍSTICA
	Principal vehículo de la socialización
	Influencia dominadora de un individuo sobre otro
	Conjunto de ideas sin fundamento lógico
	Ideas predominantes de una sociedad
	Predisposición negativa
	Conducta grupal estereotipada

ACTITUDES

Son respuestas establecidas previamente ante una situación específica, pudiendo ser a favor de tal o en contra de ella. Implican una tendencia a actuar de cierto modo. Por otro lado, toda actitud siempre tiene una carga afectiva.

1. Características

- Son aprendidas.
- Implican un grado motivador, impulsándonos hacia el objeto o a su evitación.
- Se pueden transferir como parte de una ideología; mucha gente es racista porque así piensa su grupo.
- Son relativamente estables, es decir, son susceptibles de cambio.

2. Componentes de las actitudes

A. Componente cognitivo

Representa todas las opiniones, juicios y razones que posee la persona y que le orientan en especial a favor de un hecho o en contra de este; simboliza el porqué estamos a favor o en contra, el porqué de una actitud.

B. Componente afectivo

Este componente se refiere al grado de emotividad, a los sentimientos que se involucran con la actitud.

C. Componente conductual

Este componente hace referencia a nuestros actos en relación con la actitud, es decir, cómo es que la persona se dispone a actuar frente a un suceso en especial, a favor de este o en contra, manifestado en acciones conductuales.

3. Formación de las actitudes

Las actitudes se forman a lo largo de nuestro ciclo vital, por influencia de nuestro medio ambiente. Se forman de diversas maneras:

- Por acumulación e integración de experiencias.
- Por alguna experiencia traumática.
- Por un rasgo diferencial o individual.
- Por adopción de actitudes convencionales.



4. Cambio de actitudes

Las actitudes también son susceptibles de cambio, y este tiene relación directa con la formación de aquellas:

- Cambio de grupo.
- Superación de la experiencia traumática.
- Maduración de la persona.
- Cambio de normas del grupo.

Responde las siguientes preguntas:

- 1. ¿Qué son las actitudes?
- 2. ¿Cuáles son sus características?
- 3. ¿Cuáles son sus componentes?
- 4. ¿Cómo se forman las actitudes?

Verificando el aprendizaje

- 1. Es el principal vehículo de la socialización:
 - a) Rumor
 - b) Sociedad
 - c) Lenguaje
 - d) Creencias
 - e) Familia

- **2.** No es una manifestación ideológica de las manifestaciones sociales.
 - a) Lenguaje
 - b) Creencias
 - c) Prejuicio
 - d) Costumbre

- e) Sugestión
- ción corresponde a:
 - a) Prejuicio
 - b) Lenguaje
 - c) Rumor
 - d) Opinión pública
 - e) Creencias
- 4. La siguiente afirmación: «Los judíos son avaros», hace mención a:
 - a) Lenguaje
 - b) Sugestión
 - c) Creencias
 - d) Opinión pública
 - e) Prejuicio
- 5. Conducta grupal estereotipada asociada a la forma de vida de una sociedad corresponde a:
 - a) Hábito
 - b) Iluminación
 - c) Multitud
 - d) Costumbre
 - e) Discriminación
- **6.** No es un factor conductivo:
 - a) Discriminación
 - b) Imitación
 - c) Multitud
 - d) Hábito
 - e) Pasión

- 3. Son ideas sin funcionamiento lógico, esta defini- 7. Son respuestas establecidas previamente ante una situación específica, pudiendo ser a favor o en contra de ella. Esta descripción hace mención a:
 - a) Conducta
- d) Hábito
- b) Actitudes
- e) Higiene
- c) Costumbre
- **8.** Es un componente de la actitud:
 - a) Conducta
 - b) Lenguaje
 - c) Familia
 - d) Escuela
 - e) Hábito
- 9. La reproducción total o parcial de las conductas presentadas por un modelo corresponde a:
 - a) La imitación
 - b) La reproducción
 - c) La creación
 - d) La multitud
 - e) La costumbre
- 10. Representa todas las opiniones, juicios y razones que posee la persona. Esta afirmación corresponde a:
 - a) Componente afectivo
 - b) Componente cognitivo
 - c) Componente racial
 - d) Componente negativo
 - e) Todas las anteriores